Электронное обращение граждан (вопросы, предложения, запрос на консультацию по оказываемым услугам)

Официальный сайт Новороссийского филиала ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в филиал университета.

При обработке персональных данных Новороссийский филиал ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных (ПДн) необходима для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Новороссийский филиал ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» как оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе:

- трудовым законодательством (включая законодательство об охране труда), состоящим из Трудового кодекса Российской Федерации, иных федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации, содержащих нормы трудового права;
- Правилами ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2014 № 1132;
- Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2015 № 1147;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

НФ ФГБОУ ВО «ПГУ» воздерживается от продажи или предоставления в пользование ПДн в какой-либо объективной форме.

Электронные обращения, направленные через официальный сайт НФ ФГБОУ ВО «ПГУ», поступают на рассмотрение в сектор документационного обеспечения администрации Филиала. Университет обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

Обращение, оставленное на сайте НФ ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», будет рассмотрено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и ведомственных нормативных правовых актов. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются в зависимости от содержания в соответствующие структурные подразделения Университета. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии в тексте обращения фамилии и имени заявителя;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями;

Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному), указанному при заполнении формы. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Все электронные обращения поступают на имя директора НФ ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» Юрченко Д.В.